

Persbericht gezamenlijk vanuit klaagsters en HWW Zorg 26 juli 2010

Passende reactie op uitspraken Landelijke Beroepscommissie Klachten

Op 8 juli 2010 heeft de Landelijke Beroepscommissie Klachten te Utrecht naar aanleiding van klachten die hun oorsprong hebben in de Meavita periode, twee uitspraken gedaan.

Klacht betreffende ouderenmishandeling in het Zorghuis dr. W. Drees

In de eerste uitspraak wordt mevrouw Frances van Rijn betreffende ouderenmishandeling van haar moeder mevrouw F.C.A. Schram (93) volledig in het gelijk gesteld. De ouderenmishandeling vond plaats in 2008 in het Zorghuis dr. W. Drees te Den Haag. Het Zorghuis viel destijds onder verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur van Meavita. Na het faillissement van Meavita in maart 2009 werd de zorg binnen de meeste Haagse onderdelen van de organisatie voortgezet onder de naam Haagse Wijk- en WoonZorg.

De Raad van Bestuur van Haagse Wijk- en WoonZorg heeft op basis van deze uitspraak, in samenspraak met mevrouw Van Rijn, maatregelen getroffen. Enerzijds om recht te doen aan klaagster en aan haar moeder postuum, anderzijds om van deze casus te leren en de kwaliteit van zorg binnen de organisatie verder te verbeteren.

Het betreft hier een vorm van ouderenmishandeling waarbij een geluidsopname is gemaakt. Dit bewijsmateriaal heeft de afgelopen twee jaar voortdurend het nieuws gehaald. Op basis van de recente uitspraak van de Landelijke Beroepscommissie Klachten heeft Haagse Wijk- en WoonZorg besloten voor de nog in dienst zijnde betrokken medewerkster ontslag aan te vragen en haar per direct niet meer in te zetten in de zorg.

Vervolgstappen

De meer inhoudelijke kritiekpunten, zoals medicatieveiligheid en invulling van zorg, zijn reeds meegenomen in het algemene verbeterplan waarmee Haagse Wijk- en WoonZorg de risico's aanpakt die door de Inspectie voor de Gezondheidszorg zijn benoemd na afgelegde inspectiebezoeken in januari 2010. De inspectie heeft laten weten deze aanpak te ondersteunen en volgt de aanpak met tussentijdse controles. In september worden de resultaten getoetst door de inspectie.

Voorts zal de Raad van Bestuur van Haagse Wijk- en WoonZorg kritisch naar haar eigen klachtencommissie kijken, welke de twee klachten in eerste instantie grotendeels ongegrond heeft verklaard

De voorzitter van de Raad van Bestuur van Haagse Wijk- en WoonZorg, de heer Rob van Dam, heeft mondeling en in een brief aan mevrouw Van Rijn zijn excuses aangeboden en gesteld er vertrouwen in te hebben met de genomen maatregelen recht te hebben gedaan aan de klacht.

Klacht betreffende verwaarlozing en tekortschietende medische zorg in Verpleeghuis De Eshoeve

De tweede uitspraak betreft een vorm van verwaarlozing en tekortschietende medische zorg in Verpleeghuis De Eshoeve in Den Haag. De dagelijkse verzorging van een demente bewoner werd in de periode januari 2008 tot mei 2009 grotendeels aan diens echtgenote overgelaten. Toen de echtgenote aangaf dit niet langer vol te houden, werd haar voorgesteld om op eigen kosten een verpleegkundige B in te huren. Ook werd een door onvoldoende verzorging veroorzaakt medisch probleem lange tijd onvoldoende behandeld. Hierdoor ontstond op een gegeven moment een onhoudbare situatie.

De Landelijke Beroepscommissie Klachten heeft klaagster volledig in het gelijk gesteld en daarmee zijn alle klachten in deze zaak gegrond verklaard.

Inmiddels is deze zorg door HWW Zorg goed opgepakt en is de echtgenote redelijk tevreden over de actuele zorg. De vervolgstappen die bovenstaand genoemd zijn, hebben ook betrekking op deze uitspraak.

Ook aan haar heeft de heer Van Dam mondeling en per brief excuses aangeboden en zijn alle relevante maatregelen onderling afgestemd.