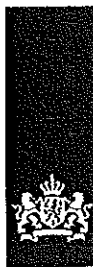


Onderwerp: 01-04-2010

Wet: 010 RvB 1687

Kopie van: 01/02/2010/ps/ta/sb/ma/mg/

Arch.: LV



Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 90700 2509 LS Den Haag

HWWZorg
T.a.v. de heer G.J.P. van Otterloo
voorzitter Raad van Bestuur
Postbus 93042
2509 AA DEN HAAG

Werkgebied Zuidwest

Wilh. van Pruisenweg 52
Den Haag
Postbus 90700
2509 LS Den Haag
T 070 304 15 00
F 070 304 15 70
www.lgz.nl

Inlichtingen bij

Datum 26 maart 2010
Onderwerp zorghuis Dr. W. Drees, het woonzorgcentrum Op de Laan en de verpleeghuizen Houtwijk en Eshoeve

Ons kenmerk
10-230336/pr6/MB/pdg

Uw kenmerk
010RvB 1601/GvO/mr

Uw brief
16 maart 2010

Geachte heer van Otterloo,

Op 23 maart heb ik het gezamenlijke plan van aanpak ontvangen met betrekking tot het zorghuis Dr. W. Drees, het woonzorgcentrum Op de Laan en het verpleeghuis Houtwijk en het plan van aanpak van verpleeghuis de Eshoeve.

Op 12 maart jl. heb ik op verzoek van HWW Zorg een eerste mondelinge reactie gegeven op de concept plannen van aanpak aan de heer J. Huurman, Manager kennis- en behandelcentrum a.i., tevens voorzitter 'projectgroep IGZ' (voorloper projectgroep kwaliteitsverbetering). Mijn commentaar was als volgt:

- Als het om verbeteringen van de kwaliteit gaat, gaat het niet alleen om wat de Inspectie heeft opgemerkt, maar dient door HWW Zorg zelf ook gekeken en verwezen worden naar vigerende wet- en regelgeving, veldnormen en kwaliteitkaders/eisen
- Het Besluit Bespreking Zorgplan, zoals dat in maart 2009 door de overheid is vastgesteld, is een belangrijk instrument en hulpmiddel om een correcte invulling te geven aan de zorgplansystematiek en de rol en positie van de cliënt hierin.
- De afhandeling van klachten vormt een extra aandachtspunt. Er is een klachtenregeling op papier, maar de inspectie wil dat, op grond van de ontvangen meldingen/signalen, de klachten correct worden afgehandeld. Dit onderwerp moet in de plannen van aanpak als zodanig worden benoemd.
- In het verlengde van het voorgenomen besluit Centrale Cliëntenraad moet er wel op gelet worden dat er een goede balans is tussen medezeggenschap op centraal én lokaal niveau.

Uw plannen van aanpak geven in het algemeen een goed inzicht in de activiteiten, die de komende tijd binnen uw stichting ondernomen zullen worden. Er wordt door HWW Zorg op serieuze wijze uitwerking gegeven aan de bevindingen uit de inspectieverslagen van genoemde locaties en het nadien geschreven cumulatieve inspectierapport over het zorghuis Dr. W. Drees, het woonzorgcentrum Op de Laan en het verpleeghuis Houtwijk.

De plannen van aanpak worden hierbij door de Inspectie goedgekeurd met dien verstande dat de Inspectie de komende periode extra aandacht zal besteden aan

een correcte afhandeling van klachten door HWW Zorg. In het telefoongesprek van 12 maart jl. heb ik daar wel op gewezen(zie hierboven). Dit onderwerp wordt in het plan van aanpak van zorghuis Dr. W. Drees, het woonzorgcentrum Op de Laan en het verpleeghuis Houtwijk niet benoemd en in het plan van aanpak van verpleeghuis De Eshoeve wordt geschreven over het maken van een Bopz-klachtenbrochure. De klachtenafhandeling moet voldoen aan de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector (WKCZ) en de klachtenrichtlijn Gezondheidszorg, CBO, 2004.

Ons kenmerk
10-230336/pr6/MB/pdg

Datum
26 maart 2010

In het accounthoudersoverleg van 8 maart jl. hebben we afgesproken dat de inspectie na vaststelling van de plannen van aanpak HWW Zorg een maandelijkse voortgangsrapportage van u verwacht. De eerste rapportage zie ik graag tegemoet voor 3 mei 2010.

Wellicht ten overvloede wijs ik u er nogmaals op dat de inspectie de komende maanden onaangekondigde inspectiebezoeken zal brengen aan locaties van HWWZorg om te beoordelen in hoeverre er vooruitgang is geboekt. Mocht dit niet het geval zijn, dan zal de inspectie zich genoodzaakt zien om passende maatregelen te treffen.

Ik vertrouw erop u hierbij voldoende te hebben ingelicht en wens u en alle medewerkers van HWWzorg veel succes bij de uitvoering van de acties, zoals aangegeven in de plannen van aanpak.

Hoogachtend

p.o.



Inspecteur